

ДОГОВОР № 82 -78 - X

безвозмездного оказания услуг хостинга

г. Мытищи

«11» января 2021 г.

Муниципальное бюджетное учреждение «ИТ-центр социальных организаций», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Клехо Марины Анатольевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 75 «Аленький цветочек» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заведующего Никоновой Юлии Валерьевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности - «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на безвозмездной основе оказать Заказчику услуги хостинга (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги.

1.2. Под Услугами понимается предоставление Исполнителем Заказчику:

а. Дискового пространства на технических ресурсах (оборудовании) Исполнителя для размещения официальных web-сайтов Заказчика;

б. Идентификационных имени (логина) и пароля в системе Исполнителя, позволяющих Заказчику самостоятельно размещать информацию на дисковом пространстве, указанном в пп. а п.1.2 договора;

с. Возможности хранения на пространстве, указанном в пп. а п. 1.2 договора, информации Заказчика;

д. Доступа к web-сайтам Заказчика третьих лиц в сети «Интернет»;

е. Доступа к статистике посещений web-сайтов Заказчика третьими лицами;

ф. Консультаций по оказываемым услугам по электронной почте и/или по номеру телефона службы технической поддержки, указанным в разделе 8 договора.

г. Доменного имени третьего уровня в домене второго уровня edummr.ru на основании обращения Заказчика, сформированного в установленной Исполнителем форме. Заказчик имеет право использовать свое доменное имя при технической возможности взаимодействия Исполнителя, аккредитованного регистратора доменных имен, определенного Сторонами совместно, и Заказчика.

1.3. Исполнитель осуществляет оказание Услуг Заказчику в соответствии с Техническими стандартами оказания услуг, указанными в приложении № 1 к договору, в сроки, указанные в разделе 6 договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, указанные в п.1.2 договора, качественно и

круглосуточно семь дней в неделю;

2.1.2. Зарегистрировать Заказчика в системе Исполнителя;

2.1.3. Передать Заказчику идентификационные имя (логин) и пароль;

2.1.4. Вести учет потребляемых Услуг Заказчиком с помощью специальных учетных программ;

2.1.5. Не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оказывать Исполнителю необходимое содействие для надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, включая предоставление необходимой информации и документов;

2.2.2. При размещении содержания, информации и файлов на технических ресурсах (оборудовании) Исполнителя руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации;

2.2.3. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети «Интернет» (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;

2.2.4. Выполнять условия настоящего договора;

2.2.5. Незамедлительно известить Исполнителя о факте утери либо хищения идентификационных имени (логин) и пароля.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для оказания Услуг в соответствии с настоящим договором;

2.3.2. Приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до начала проведения таких работ;

2.3.3. Направлять Заказчику информационные и иные сообщения, а также корпоративные рассылки информационного характера по используемым каналам связи. Заключение настоящего договора и заказ Услуг признается согласием Заказчика на получение таких сообщений.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора;

2.4.2. Обращаться к Исполнителю за консультациями по оказываемым Услугам.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель, соблюдая соответствующее принятым техническим стандартам качество Услуги, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для

предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется осуществить все разумные меры для защиты информации Заказчика.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования Услуг.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой Заказчиком на web-сайтах, располагающихся на предоставленном Исполнителем дисковом пространстве.

3.6. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг при наступлении следующих случаев:

3.6.1. В случае размещения Заказчиком на web-сайте:

- а. Информации эротического или порнографического характера;
- б. Информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;
- с. Информации, противоречащей законодательству Российской Федерации;

3.6.2. По решению уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление оказания Услуг, за исключением основания, указанного п. 3.6.2, в течение 5 (пяти) дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор с Заказчиком в одностороннем порядке.

3.8. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

3.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

3.10. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

4.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 4.1 договора, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказное почтовое отправление) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные

документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

4.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и уведомить в письменной форме Сторону, направившую претензию, о результатах ее рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения этой претензии.

4.4. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на направленную одной Стороной другой Стороне претензии в течении срока, указанного в п. 4.3 договора, спор подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и иную информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - конфиденциальная информация).

Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия договора, а также до истечения пятилетнего срока с момента прекращения его действия.

5.2. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике, ставшие ему известными в силу исполнения настоящего договора, только в соответствии с законодательством РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2021 г. и действует до 31.12.2021 г. включительно.

6.2. В случае если не позднее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до истечения срока действия договора, указанного в п. 6.1, ни одна из Сторон не выразила письменное сообщение о намерении расторгнуть договор, то он считается автоматически пролонгированным на один (следующий) календарный год на тех же условиях.

6.3. Последующая автоматическая пролонгация договора по истечении каждого календарного года, на который договор был продлен автоматически, осуществляется по аналогии с условиями, указанными в п.6.2.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Неотъемлемой частью договора является приложение к договору «Технические стандарты оказания услуг».

7.3. Настоящий договор заключен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.4. В остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Муниципальное бюджетное
учреждение «ИТ-центр социальных
организаций» (МБУ ИЦСО)

141008, Московская область,
г. Мытищи, Новомытищинский
проспект, д. 30/1
ИНН 5029100430, КПП 502901001
ГУ БАНКА РОССИИ по ЦФО//УФК по
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ г. Москва
Расчетный счет/ Казначейский счет
03234643467460004800
БИК 004525987
Л/с 20486Э41910
e-mail: ics@edu-mtytshi.ru
тел.: 8(495) 582-34-72
8(499) 346-68-95

Директор МБУ ИЦСО



Клехо М.А.

ЗАКАЗЧИК:

Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 75
«Аленький цветочек» (МБДОУ № 75
«Аленький цветочек»)

141021, Россия Московская область, г.
Мытищи, ул. Борисовка, строение 18А
ИНН 5029202263
КПП 502901001
ОГРН 1155029008705
Банк: ГУ БАНКА РОССИИ по ЦФО //
УФК по МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ,
г.Москва
БИК 004525987
р/сч 03234643467460004800
к/сч 40102810845370000004
ОКТМО 46634101001
л/с 20486Э41930
телефон (факс): 84995583579
e-mail: dou_75@edu-mtytshi.ru

Заведующий МБДОУ № 75 «Аленький
цветочек»



Никонова Ю.В.

Технические стандарты оказания услуг хостинга

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания Услуг Исполнителем Заказчику, порядок использования таких Услуг Заказчиком, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, не оговоренные в договоре.

Настоящие Технические стандарты оказания Услуг являются неотъемлемой частью договора безвозмездного оказания услуг хостинга.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Исполнитель – Сторона договора, оказывающая Услуги другой Стороне.

Услуги – перечень Услуг хостинга, предоставляемых Заказчику во исполнение заключенного договора.

Хостинг – услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет».

Заказчик – Сторона, использующая Услуги, предоставляемые Исполнителем.

Сервисы – составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как http сервер, проху сервер и т.п.

Техническая поддержка – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в договоре Сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких Сервисов.

Служба технической поддержки – технический персонал Исполнителя, осуществляющий Техническую поддержку.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, определенные договором, с учетом особенностей, установленных Техническими стандартами.

3.2. Заказчик и Исполнитель имеют взаимные права и обязательства, оговоренные договором и настоящими Техническими стандартами.

3.3. В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него Сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.

4. ЗАКАЗЧИКУ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

- 4.1. Размещать на web-сайтах и предоставленном Исполнителем дисковом пространстве любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
- 4.2. Публиковать на web-сайтах любую информацию, распространение которой так или иначе противоречит российскому или международному праву.
- 4.3. Посылать, публиковать, размещать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать информацию, программное обеспечение или другие материалы, полученные с нарушением действующего законодательства.
- 4.4. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом неправомерно полученную информацию, полностью или частично, защищенную авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав.
- 4.5. Публиковать или передавать порнографические изображения.
- 4.6. Рекламирывать услуги, товары, иные материалы, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством.
- 4.7. Публиковать либо иным способом распространять сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, и каким либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц.
- 4.8. Публиковать либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование.
- 4.9. Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть «Интернет».
- 4.10. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети «Интернет» (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.
- 4.11. Осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети «Интернет» (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.
- 4.12. Осуществление действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса.
- 4.13. Осуществление иных действий, не предусмотренных договором и/или Техническими стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры, однако в случае, если хранение и распространение такой информации противоречит закону, соответствующие ресурсы могут быть после предупреждения отключены.

В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель оставляет за собой право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или пользователей.

5.2. Исполнитель может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на технических ресурсах (оборудовании), предварительно уведомляя об этом Заказчика не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 часов.

5.3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью «Интернет», связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК СЛУЖБОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

6.1. Служба технической поддержки осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Заказчику в пределах, обусловленных договором, а также осуществляет обработку следующих запросов клиентов:

- запросы на внесение изменений в конфигурационные файлы в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим Заказчиком;
- локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по договору сервисов.

6.2. Заявка на обслуживание направляются на электронный адрес Службы технической поддержки Исполнителя support@edu-mytyski.ru. В заявке должны быть четко, точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения.

6.3. Заказчик также может обратиться в Службу технической поддержки по телефону, однако изменения в конфигурации серверов производятся только на основании письменных заявок.

6.4. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки - 72 часа.

6.5. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Заказчика и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут

предоставляться по дополнительной договоренности.

6.6. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:

- отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой;
- требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора;
- в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным договором и/или Техническими стандартами.

6.7. В случае возникновения претензий по выполнению заявок Службой технической поддержки Заказчик может обращаться с жалобой к Исполнителю. Ответ на претензии по невыполнению заявок направляется Исполнителем Заказчику по электронной почте не позднее чем через два рабочих дня.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЦЕЛОСТНОСТИ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и Сервисов в пределах, определяемых обычными условиями, если только в договоре не оговорено иное.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное хищение паролей Заказчика, но по требованию Заказчика производит оперативную смену паролей.

7.3. Исполнитель обеспечивает резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на технических ресурсах (оборудовании) Заказчика, по собственному графику, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены в условиях договора.

7.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации.

7.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление информации производится на основании заявки, направленной в соответствии с требованиями, указанными в п. 6.2 Технических стандартов оказания услуг. Исполнения такой заявки производится в срок не более 96 часов.

7.6. Если в условиях договора не оговорен особый режим резервного копирования (как дополнительная услуга), восстановление производится из последнего архива.

8. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

8.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

8.2. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Заказчиком на свой страх и риск, без какой либо гарантии со стороны Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация

такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов или условий договора.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМНЫХ РЕСУРСОВ ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Пределы предоставляемого Заказчику дискового пространства определяются в размере 20 Гб. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Заказчика.

9.2. Не допускается пиковое использование процессами Заказчика более чем 2,5 % ресурсов сервера.

9.3. На пользовательские cgi-скрипты накладываются следующие ограничения:

- максимальное количество одновременно выполняемых задач - 30;
- максимальное допустимое время работы cgi-скрипта: не более 15 процессорных секунд и не более 5 минут реального времени;
- максимальное количество открытых файлов на один процесс - 32;
- максимальное использование оперативной памяти – 128 Mb на процесс, при этом под данные отводится не более 32 Mb;
- максимальный размер файла 512 Mb;

9.4. На процессы Заказчика, выполняемые из unix shell / cron, накладываются следующие ограничения:

- максимальное количество одновременно выполняемых задач - 64;
- максимальное допустимое время работы скрипта: не более 10 процессорных минут;
- максимальное количество открытых файлов на один процесс - 128;
- максимальное использование памяти – 128 Mb на процесс, при этом под данные отводится не более 64 Mb;
- максимальный размер файла 1024 Mb;

9.5. На php-скрипты накладываются следующие ограничения:

- максимальное время выполнения - 30 секунд;
- максимальное использование памяти – 128 Mb;

9.6. Максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL - 64.

9.7. Максимальное количество одновременных соединений с http-сервером - 64 (при правильной настройке параметров кеширования документов до http-сервера доходит только часть запросов, и большую часть берет на себя система кеширования и распределения нагрузки, поэтому на практике число подключений может быть значительно больше).

9.8. Максимальное количество подключений по ftp за одного пользователя Заказчика или с одного IP-адреса - 4.

9.9. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены.

9.10. В случае, если подобное превышение лимитов происходит систематически и Заказчик не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель имеет право одностороннего изменения данных ограничений для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых Услуг.

10.2. В случае обнаружения того, что Заказчик превышает установленные ограничения на использование системных ресурсов оборудования Исполнителя, что приводит к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания для других заказчиков, и эта проблема не устраняется автоматически средствами операционной системы, Исполнитель имеет право немедленно приостановить работу ресурса Заказчика.

Если причину чрезмерного потребления системных ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Заказчика Исполнитель имеет право расторгнуть договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг.

10.3. Категорически запрещается использование системных ресурсов оборудования Исполнителя с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.).

Исполнитель имеет право отказать от предоставления Услуг, в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг Заказчику.